

| | | |
|---|--|-----------------------------|
|  | FORMATO | CÓDIGO: MI-F-SGSI-19 |
| | CONSENTIMIENTO EL REGISTRO DEL LIBRO DE RECLAMACIONES (VIRTUAL) | VERSIÓN: 00 |
| | | FECHA: 14/07/2025 |
| | | PÁGINA: 1 de 3 |

1. **Responsable de Tratamiento:** A través del presente documento MENORCA INVERSIONES S.A.C., (en adelante, MENORCA INVERSIONES), identificada con RUC 20173223626, domiciliada en Av. Javier Prado Este Nro. 488 Dpto. 402, San Isidro, Lima, Perú; de conformidad con lo establecido en la Ley N° 29733 – “Ley de Protección de Datos Personales”, y su Reglamento, Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, le informa sobre el tratamiento de sus datos personales.
2. **Bancos de Datos Personales:** Los Datos Personales serán almacenados en la Base de Datos denominado RECLAMACIONES y tendrá como responsable directo al Subgerente de Atención y Experiencia al Cliente de MENORCA INVERSIONES.

Se le informa que MENORCA INVERSIONES ha adoptado las medidas de seguridad legales, técnicas y organizativas necesarias para garantizar que la información proporcionada será guardada bajo estricta confidencialidad, evitar su pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales.

3. **Plazo de Conservación:** Los datos recogidos para el registro en el libro de reclamaciones virtual serán conservados conforme a la legislación vigente en materia civil, comercial, de protección al consumidor y tributarias. En este sentido, los datos personales afectados serán tratados por MENORCA INVERSIONES mientras subsista la gestión y atención de la reclamación.

En caso el RECLAMO fuera resuelto, MENORCA INVERSIONES conservará los datos personales a fin de ser utilizados para temas de marketing y/o comerciales de MENORCA INVERSIONES, puestos a disposición de las Administraciones Publicas, Jueces, Tribunales y demas autoridades en el ejercicio de sus funciones, de acuerdo a los plazos establecidos por ley para el efecto.

MENORCA INVERSIONES procederá a la supresión digital, según corresponda, de sus datos una vez transcurridos dichos plazos.

Cabe indicar que MENORCA INVERSIONES realizará una revisión semestral a fin de cumplir con el principio de proporcionalidad y calidad. En ese sentido, una vez hayan dejado de ser relevantes para los fines por los cuales fueron recopilados, deberán ser eliminados.

4. **Datos Personales Tratados:**

Los datos de los consumidores, recopilados en el banco de datos RECLAMACIONES son los siguientes: nombre completo, documento de identidad, correo electrónico, dirección, teléfono y firma.

5. **Obligatoriedad de los Datos Personales:** Debido a que los tratamientos señalados en el presente documento, son necesarios para cumplir a cabalidad con las obligaciones

| | | |
|---|--|-----------------------------|
|  | FORMATO | CÓDIGO: MI-F-SGSI-19 |
| | CONSENTIMIENTO EL REGISTRO DEL LIBRO DE RECLAMACIONES (VIRTUAL) | VERSIÓN: 00 |
| | | FECHA: 14/07/2025 |
| | | PÁGINA: 2 de 3 |

derivadas de la atención a la reclamación, así como para el correcto cumplimiento de normas legales, los datos materia de tratamiento son obligatorios.

6. **Finalidades:** MENORCA INVERSIONES le informa que sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

| |
|---|
| Atención al reclamo o queja |
| Fines estadísticos, históricos o científicos. |
| Contar con los datos que hagan posible que MENORCA INVERSIONES cumpla con la normatividad legal nacional vigente. |

7. **Destinatarios a Nivel Nacional:** MENORCA INVERSIONES realiza las siguientes transferencias de datos personales a nivel nacional:

| | |
|----------------------|---|
| Denominación Social: | ETERNIASOFT S.A.C. |
| RUC | 20549566490 |
| Domicilio: | AV. SAN BORJA SUR NRO. 754 URB. SAN BORJA |
| Tipo de Empresa | Sistema CRM |

8. **Transferencias Internacionales:** MENORCA INVERSIONES realiza las siguientes transferencias de datos personales a nivel internacional:

| | |
|----------------------|---|
| Denominación Social: | Microsoft Corporation |
| RUC | EIN 91-1144442 |
| Domicilio: | One Microsoft Way Redmond, WA, 98052-8300, Estados Unidos |
| Tipo de Empresa | Tecnología |

| | |
|----------------------|---------------------|
| Denominación Social: | Digitalocean Server |
| Tipo de Empresa | Tecnología |

| | |
|----------------------|------------|
| Denominación Social: | BD: MySQL |
| Tipo de Empresa | Tecnología |

9. **Derechos del Titular:** Como titular de sus datos personales el consumidor tiene el derecho de acceder a sus datos en posesión de MENORCA INVERSIONES, conocer las características de su tratamiento; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento de ser el caso.

El consumidor podrá ejercer, de acuerdo a la legislación vigente, los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre

| | | |
|---|--|-----------------------------|
|  | FORMATO | CÓDIGO: MI-F-SGSI-19 |
| | CONSENTIMIENTO EL REGISTRO DEL LIBRO DE RECLAMACIONES (VIRTUAL) | VERSIÓN: 00 |
| | | FECHA: 14/07/2025 |
| | | PÁGINA: 3 de 3 |

mis datos personales, enviando una comunicación al correo electrónico: atención.clientes@menorca.com.pe.

10. Consentimiento Especifico:

En tal sentido, MENORCA INVERSIONES S.A.C. realizará el tratamiento de sus Datos Personales, es decir que podrá acceder, recopilar, registrar, organizar, almacenar, conservar, elaborar, modificar, bloquear, suprimir, extraer, consultar, utilizar, transferir o procesar de cualquier otra forma prevista por la Ley; en el marco de los procesos y actividades propios de MENORCA INVERSIONES S.A.C., en específico, para cumplir la atención al reclamo efectuado, según lo estipulado en el apartado 5 del presente documento.